

REGISTRATION

REGISTRATION

In order to minimize the line-ups during registration and to accommodate your requests, registration will proceed as follows.

For all programs, registration begins Wednesday August 17, 2011 at 6:00 pm and will be ongoing.

Note: We allow each family to register one other family.

OH NO! YOU CANCELLED THE PROGRAM?

Sorry, but excellent courses are sometimes cancelled when everyone waits until the last minute to register. We make a decision one week prior to a program's start date to allow for proper presentation. Please register early to avoid any disappointment to you and others.

PAYMENTS

Payments can be made by exact cash or cheque. Cheques are to be made payable to the Greenboro Community Centre Association (G.C.C.A.). There will be a \$35.00 charge for NSF cheques. All prices include G.S.T. where applicable. Please note that program fees will be pro-rated where spaces are available at the halfway point unless otherwise indicated. (See bulletin board for information.)

SUBSIDIES

Subsidies may be available from a limited fund allocated by the Greenboro Community Centre Association for regular programs. To ensure accountability and ongoing sustainability of the subsidy fund, GCCA will begin screening to verify individual and family need for the approval and use of subsidies. Applications are available at the Centre during registration. Subsidies for After School, P.D. Day and summer day camp programs are available through the City of Ottawa.

SENIOR ADULT DISCOUNT NEW!

All persons 60 years and over are entitled to a 10% discount for group fitness, weight room and vitality fitness programs. Discount must be requested at time of registration.

Office Hours

Front Desk Office Hours:

Mon - Fri 8:00 am - 9 pm

Sat - Sun 8:00 am - 6 pm

REFUNDS

1) A full refund will be given for any program cancelled due to insufficient registration. There is no administration fee when a program is cancelled by the Centre.

2) The request for a refund must be submitted in writing by completing the Refund Request Form available at the reception desk (a \$10 administrative fee applies to all refunds that are requested by participants).

3) A refund will not be issued if it jeopardizes the operation of a program. Subject to the above clauses, a refund may be requested as follows:

(i) to receive 100% (less \$11 administration fee), a request must be made in writing immediately after the 1st or before the 2nd class; or (ii) to receive 50% (less \$11 administration fee), a request must be made in writing before the mid-point of the program.

No refunds will be approved after the mid-point.

Note: Refunds for aerobic and weight room programs will be pro-rated (\$40/month).

4) Pro-rated refunds will be made at any time if the participant has a valid medical reason, substantiated with a doctor's note. Please allow three weeks for the processing of all refunds.

STARTING DATES

All program dates are listed below each course outline. Please check all program dates when you register. We do not contact participants prior to the start of the programs.

CANCELLED CLASSES

On occasion, classes are cancelled due to unforeseen circumstances. We try to make up these classes, but it is not always possible for us to do so.

TRANSFERS

Transfers from one program to another are accepted, but limited to space availability. An \$11.00 fee applies to all transfers.

TAX RECEIPTS

All programs offered are of a recreational nature, but may meet Federal Income Tax standards. Please check with Revenue Canada

ALLERGIES/HEALTH CONCERNS

We have children in our programs with LIFE THREATENING ALLERGIES TO PEANUTS, NUTS AND PEANUT BY-PRODUCTS. Please help us reduce the risk by not eating any foods that contain peanuts or peanut by-products while at the centre.

We also have adults in our programs with LIFE THREATENING ALLERGIES to PERFUMES OR DEODORANTS. Please help us reduce the risk by not wearing heavy scented products.

ADULT PROGRAMS

Please note that adult programs are restricted to persons 18 years of age and older, with the exception of aerobics classes and the weight room which are open to persons 16 years of age and older.



INSCRIPTION

INSCRIPTION

L'inscription se déroulera de la façon suivante:

Inscription

Pour tous les programmes: à compter du mercredi 17 août 2011 à 18 h.

Note: Nous permettons à chaque famille d'inscrire une autre famille.

NOUS AVONS ANNULÉ UN PROGRAMME ?

Parfois d'excellents cours sont annulés car les gens attendent à la dernière minute pour s'inscrire. Nous devons prendre des décisions environ une semaine avant le début des classes; alors ne tardez pas à vous inscrire.

PAIEMENTS

Vous pouvez payer comptant ou avec un chèque au montant exact. Tous les chèques doivent être libellés à l'ordre de "Greenboro Community Centre Association". Des frais de 35 \$ seront exigés pour les chèques sans provision. Tous les frais comprennent la TPS.

Veuillez prendre note que les frais des programmes seront calculés au prorata seulement à mi-chemin du programme.

SUBVENTIONS

Des fonds limités sont disponibles auprès du Conseil d'administration du Centre Greenboro en vue de subventionner ses programmes réguliers. Dans le but de simplifier la reddition de comptes et d'assurer la viabilité continue du programme de subventions, GCCA commencera à évaluer les besoins des familles et des particuliers en vue de l'approbation et de l'utilisation des subventions. Les formulaires appropriés sont disponibles au Centre lors de l'inscription. Des subventions pour les programmes Après l'école et les journées pédagogiques sont offertes par la Ville d'Ottawa.

ESCOMPTE POUR AÎNÉ(E)S

Toutes les personnes âgées de plus de 60 ans peuvent obtenir un escompte de 10 %.

Heures de bureau

Heures de bureau de la réception

Du lundi au vendredi de 8 h à 21 h
Le samedi et le dimanche de 8 h à 18 h

Avez-vous des suggestions pour l'élaboration de programmes offerts en français? Veuillez voir notre annonce à la page 6.

REMBOURSEMENTS

- 1) Un remboursement complet sera émis si le programme est annulé à cause d'un nombre insuffisant d'inscriptions.
 - 2) Un remboursement ne sera pas émis s'il risque de nuire au fonctionnement du programme.
 - 3) Les remboursements peuvent être demandés avant la deuxième classe enseignée. Cette demande doit être faite par écrit, en remplissant le formulaire de demande de remboursement disponible à la réception. Des frais administratifs de 11 \$ seront perçus pour toutes les demandes de remboursement. Il n'y a pas de frais administratifs lorsque le programme est annulé par le Centre.
 - 4) Des remboursements au prorata seront émis sur présentation d'un certificat médical.
 - 5) Sous réserves des clauses mentionnées antérieurement, les remboursements seront effectués suivant cette échelle:
*avant la deuxième classe - 100 %
*entre la deuxième classe et la mi-session-50 %
*après la mi-session - aucun remboursement
- Note: Remboursement pour l'aérobic et les programmes pour la salle de musculation seront prorata 40 \$/mois
- 6) Veuillez prévoir un délai de trois semaines pour le traitement de votre demande de remboursement.

DÉBUT DES PROGRAMMES

Tous les programmes commencent aux dates indiquées dans les descriptions des cours. Assurez-vous de bien vérifier toutes les dates des programmes lors de l'inscription. Nous ne communiquerons pas avec les participants avant le début des programmes.

CLASSES ANNULÉES

Il est possible que nous ayons à annuler certaines classes à cause d'événements spéciaux ou de réservations de salles. Le Centre fera tout son possible afin de reprendre ces classes mais ce n'est pas toujours possible.

TRANSFERTS

Lorsque vous transférez d'un programme à un autre, des frais administratifs de 9 \$ seront imposés.

REÇU D'IMPÔT SUR LE REVENU

Tous les programmes offerts sont de nature récréative mais peuvent peut-être répondre aux normes de l'impôt fédéral sur le revenu. Veuillez communiquer avec Revenu Canada.

ALLERGIES

Nous avons des enfants qui participent à nos programmes qui ont des ALLERGIES SÉRIEUSES AUX NOIX ET AUX ARACHIDES. Aidez-nous à éliminer le risque - S.V.P. évitez d'apporter ces produits au centre.

Nous avons des adultes qui participent à nos programmes qui ont des ALLERGIES SÉRIEUSES aux odeurs de parfum et dés absorbant. Aidez-nous à éliminer le risque - S.V.P. évitez de mettre ces produits.

PROGRAMMES POUR ADULTES

À noter que les programmes pour adultes sont limités aux personnes âgées de plus de 18 ans, à l'exception de nos cours d'aérobic et la salle de musculation qui sont admissibles à ceux et à celles âgé(e)s de 16 ans ou plus.

